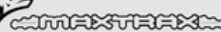


CONTROLE DE MARCHANDISES



41 rue Louis Lépine - ZI Ecopolis Sud - 13500 Martigues - Tél. +33 (0) 4 42 06 04 04 - Email : contact@dreamteamcar.com
SAS au capital de 1500000 € - TVA FR71452538614 - Siret 452 538 614 000 44 - NAF 4532Z - RCS Aix-en-Provence
Dream Team Car, Outback Import, N4 Offroad sont des marques et société appartenant au Groupe Dream Team.



Lors de la réception des marchandises, il est impératif de suivre scrupuleusement les consignes suivantes :

Aucun recours ne sera possible si vous acceptez le colis sans réserves ou avec des réserves imprécises. En acceptant le colis dans ces conditions, vous confirmez que la marchandise est en bon état et nous ne pourrons en **aucun cas procéder à un échange ou à un remboursement.**

Si des réserves sont émises, il est impératif de nous faire parvenir une copie ou une photo du bordereau de livraison, accompagnée de votre réclamation, le jour même de la livraison par e-mail à l'adresse : **sav@dreamteamcar.com**

En cas de réserves non signalées le jour même, aucun recours ne sera possible.

Vérification des colis



- Vérifiez que le nombre de colis livrés correspond exactement à ce qui est mentionné sur le bon du chauffeur.
- Ouvrez le(s) colis en présence du livreur.
- Si le livreur refuse d'attendre la fin du déballage, inscrivez en toutes lettres : "REFUS DE VÉRIFICATION PAR LE CHAUFFEUR" et faites signer le chauffeur.

Contrôle de l'état des articles



- Contrôlez à la fois l'état extérieur et intérieur des articles.
- Si une ou plusieurs pièces sont manquantes et/ou endommagées, inscrivez des réserves précises sur le document du transporteur.
- Si le produit est fortement endommagé, refusez la marchandise en indiquant de manière détaillée la nature des dégâts sur le bon de livraison et en prenant une copie/photo.

Réserves à mentionner



Sur le bon de transport, vous devez **OBLIGATOIREMENT** inscrire les informations suivantes :

- La référence de l'article (visible sur la commande, le bon de livraison, la facture ou le colisage).
- La désignation de l'article (par exemple : tente de toit Odyssey L James Baroud, pare-chocs Hilux N4-Offroad).
- Les dégâts constatés : Si l'emballage est déchiré, enfoncé, mouillé, notez-le sur le bon de transport et décrivez l'état intérieur des marchandises (ex. : trace de montage, carton ouvert et déchiré, pare-chocs abîmé, rayé ou tordu).
- **Note importante : La mention « sous réserve de déballage / de contrôle » n'a aucune valeur légale.**