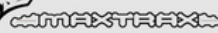


FORMULAIRE DE RETOUR



41 rue Louis Lépine - ZI Ecopolis Sud - 13500 Martigues - Tél. +33 (0) 4 42 06 04 04 - Email : contact@dreamteamcar.com
SAS au capital de 1500000 € - TVA FR71452538614 - Siret 452 538 614 000 44 - NAF 4532Z - RCS Aix-en-Provence
Dream Team Car, Outback Import, N4 Offroad sont des marques et société appartenant au Groupe Dream Team.



Toute demande de retour sans le présent formulaire dûment rempli ne pourra être prise en compte ni traitée

Ce document doit être envoyé à l'adresse email : sav@dreamteamcar.com

Vous avez **15 jours** après l'expédition pour demander une autorisation de retour avec le formulaire complété. Une fois l'autorisation obtenue, vous avez **15 jours supplémentaires** pour effectuer le retour physique. **Les retours sont à la charge du client et feront l'objet d'une décote systématique de 15%**

Information client

Société / Nom

Numéro client

E-Mail

Téléphone

Code postal

Ville

Adresse

Information Produit

N° de Facture

Date d'achat

Référence

Numéro de série

Marque

Date du problème

Produit

Teinte RAL (si applicable)

Motif de la demande

Motif du retour :

Vous devez impérativement détailler le motif du retour et joindre des photos pertinentes avec votre demande.

A la réception des pièces dans nos locaux souhaitez vous :

Un changement du produit

Un crédit sous forme d'avoir