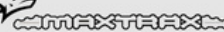


POLITIQUE DE RETOUR



41 rue Louis Lépine - ZI Ecopolis Sud - 13500 Martigues - Tél. +33 (0) 4 42 06 04 04 - Email : contact@dreamteamcar.com
SAS au capital de 1500000 € - TVA FR71452538614 - Siret 452 538 614 000 44 - NAF 4532Z - RCS Aix-en-Provence
Dream Team Car, Outback Import, N4 Offroad sont des marques et société appartenant au Groupe Dream Team.



Toute demande de retour ne respectant pas la présente politique ne pourra être prise en compte ni traitée

Demande de retour



Vous avez **15 jours** après l'expédition pour demander une autorisation de retour avec le formulaire complété.

Une fois l'autorisation obtenue, vous avez **15 jours supplémentaires** pour effectuer le retour physique.

Tous les retours sont à la charge du client et feront l'objet d'une décote systématique de 15%

Autorisation de retour



OUI

- L'autorisation de retour doit être visible sur le colis ou la palette lors de la réception
- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine intact, accompagné de tous les accessoires, notices et éléments fournis lors de la livraison. Il doit être en parfait état, sans traces d'utilisation, de montage ou de détérioration
- Le produit doit être protégé par un carton d'expédition pour éviter tout dommage à la pièce et à son emballage d'origine.



NON

Toute demande ne respectant pas les conditions suivantes sera refusée :

- Retour effectué hors délai
- Marchandises expédiées sans emballage ou dans un emballage détérioré
- Pièces commandées spécialement à la demande du client

4. Réception du retour



Marchandise Conforme :

Si la marchandise retournée est conforme, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- Changement de produit
 - Crédit sous forme d'avoir :
- Le crédit concerne uniquement le tarif des pièces au moment de leur achat.



Marchandise Non Conforme :

Si la marchandise retournée est non conforme, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- Récupérer les pièces après le règlement du transport retour
- Ne pas récupérer les pièces et accepter de les perdre définitivement.

Aucune pièce ne sera stockée plus de 7 jours après la notification de refus de marchandise. Passé ce délai, elles seront détruites.